

## A Small Data Project

# Kit szolgál ez a kutatás?

**Elsősorban a SOHO-világot:  
Az EU és az USA független szakértőit, kisvállalkozóit.**

Ők elhanyagolt szereplői a digitális társadalomnak. Pedig létszámukhoz és fizetőképes tömegükhöz képest a GDP nagyobb százalékát termelik meg, a foglalkoztatáshoz jelentősebb arányban járulnak hozzá. Ügyeiket az interneten személyesen intézik, de a szolgáltatók portáljai kevésbé alkalmasak számukra – leginkább usability és client's sovereignty problémák miatt. A Nagy szervezeteknél ezekkel a titkárság küzd, nem a döntéshozó.

A megcélzott technológiák, amelyek ma már - szabványos formában - minden professzionális e-szolgáltatásba (automatikusan, minimális költséggel) be kell épülnie:

- 1) Ontologiavezérelt kollaboratív virtuális iroda: olyan technológia (azaz olyan e-szolgáltatás), amellyel a különböző szolgáltatókhoz tartozó, egyre szaporodó ügyeinket egyetlen virtuális irodában végezhetjük.
- 2) Szereplők és objektumok (dokumentumok) világméretű azonosítása és hitelesítése: ezt már régen kitalálták, de máig nincs olyan szolgáltatásépítő technológia, amely integráltan tartalmazná ezeket. Professzionális szolgáltatásnak ma már használnia kell.
- 3) Objektumok (dokumentumok) világméretű kategorizálása (ontológiája). Ezt is kitalálták, jó szolgáltatásnak alkalmazni kell – sajnos kultúra- és nyelvfüggő. A dokumentumok digitalizálásának projektjei alkalmazzák is, de nem a szolgáltatás általános fogalmából indulnak ki, és nem platformként nyújtják minden szolgáltatásnak, hanem különálló alkalmazásokat építenek.

Ezen a területen várható pilot projektje a kutatásnak.

# Kit szolgálhatna még ez a kutatás?

**Leginkább a közigazgatást, annak belső logisztikáját**

Az a szféra viszont elhanyagolja ezt a kérdéskört. Az elegendő felhasználói élményanyag, mint motivációs alapnak a hiánya, és a beszállítói ellenérdekeltség jelentenek akadályt.